

УДК 159.9

## ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ФРУСТРИРОВАННОСТИ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

**Гояева Зарина Маирбековна**<sup>1</sup>, студент магистратуры, кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности, факультет психологии, Институт общественных наук, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); проспект Вернадского, 84, корп. 8; Москва, Россия; e-mail: [goyaeva1993@mail.ru](mailto:goyaeva1993@mail.ru)

### РЕЗЮМЕ

В данной публикации рассмотрена актуальность изучения феномена фрустрации в профессиональной деятельности личности. Выявлены существенные характеристики социальной фрустрированности. Представлено содержание этапов профессионального развития. Описаны перспективы исследования взаимосвязи социальной фрустрированности и профессионального развития личности.

**Ключевые слова:** фрустрация, социальная фрустрированность, профессиональное развитие.

Современные профессиональные сообщества и работодатели диктуют свои условия для начинающих специалистов в той или иной области науки и практики. Выполняя их, сегодняшние специалисты надеются на то, что в скором будущем им удастся по праву иметь статус профессионала. А все для чего? Для саморазвития и самосовершенствования. Однако, не каждый молодой специалист может свободно и беспрепятственно пройти весь путь становления профессионала. Определенно ему придется столкнуться с некоторыми барьерами. И в такие моменты перед человеком возникают два варианта развития событий. Первое: препятствия закаляют характер и личность субъекта деятельности, тем самым он преодолевает препятствия и приобретает новые знания и навыки, становясь на шаг ближе к цели. Второе: молодой специалист не видит путей изменения сложившихся неблагоприятных условий, препятствующих дальнейшему развитию, и останавливает свою профессиональную деятельность. В этот момент субъект деятельности попадает в ситуацию фрустрации и впадает в состояние фрустрированности. Сложно определить сколько на сегодняшний день по всему миру таких субъектов деятельности. Из всего вышеизложенного следует, что данная проблема является достаточно актуальной и требует серьезной проработки.

Главный акцент в данной статье хочется поставить на одном из видов фрустрированности, а именно социальной фрустрированности. На сегодняшний день имеется ряд исследований на тему социальной фрустрированности в молодежной среде, однако как правило они не описывают взаимосвязь данного феномена и профессионального развития [10]

Целью данной статьи является описание механизма воздействия социальной фрустрированности на личностное и профессиональное развитие молодого специалиста. Задачи, способствующие достижению цели данной статьи:

- 1) Изучить и разграничить понятия «фрустрация» и «фрустрированность»;
- 2) Дать характеристику термина социальная фрустрированность;
- 3) Описать процесс профессионального развития;

---

<sup>1</sup> Студент магистратуры (научный руководитель: д.психол.н., проф. Агапов В. С.)

4) Выявить основные факторы социальной фрустрированности, препятствующие профессиональному развитию;

Для осуществления задач и поставленной цели были использованы метод анализа имеющейся литературы по данной проблематике и метод моделирования.

Для начала дадим определение понятию фрустрация. Хотелось бы сделать акцент на том, что на сегодняшний день не существует единого мнения среди психологов на счет того, что такое фрустрация.

Определению, данное в кратком психологическом словаре, гласит, что фрустрация это негативное психическое состояние, характеризуемое напряжением и тревогой, появляющееся у человека при столкновении с каким-либо непреодолимыми для него препятствием на пути к определённой цели. [6]

Согласно З. Фрейду, фрустрация – это конечный результат конфликта между бессознательными интенциями и барьерами «сверх-Я», которые препятствуют осуществлению первых. Причём фрустрация наступает после осуществления сознательного выбора отказаться от первого или второго.

П. Фресс выдвинул мнение о том, что фрустрация – это реагирование со стороны эмоциональной сферы психики на реально существующие, либо придуманные самим человеком препятствия, стоящие на пути достижения значимой цели. [8]

Американский психолог Д. Доллард после ряда эмпирических исследований создал теорию фрустрации агрессии. Исходя из результатов этих исследований, он пришёл к выводу о том, что агрессивное поведение это конечное звено в цепи реагирования на ситуацию фрустрации. Причём агрессивное поведение имеет широкий спектр проявлений: это может быть как прямое нападение, так и вербальная угроза, желание напасть, враждебность. Состояние агрессивности может ярко выражаться (грубость, драчливости), а может быть латентной (скрытая недоброжелательность, озлобленность). [2]

В отечественной психологии также сложилось свое представление о сущности фрустрации.

Н. Д. Левитов, рассматривая фрустрацию как психическое состояние, описал ее как состояние человека, выражающееся в типичных особенностях переживаний поведения и вызываемое реально непреодолимыми трудностями, на пути к поставленной цели или к решению задачи. [1]

Ф. Е. Василюком было выделено два параметра фрустрационной ситуации:

1) существование осознанной связи поведения с мотивом, создающим психологическую ситуацию;

2) целью направляет действия и поведение, вне зависимости от того, ведет ли осуществление этой цели к реализации данного мотива.

Категория фрустрация определяется как жизненный мир, во главе которого стоят трудности, а осуществление мотива есть ничто иное как необходимость существования в нем. [3]

Если провести анализ имеющихся взглядов на сущность фрустрации, то под ней понимают либо экстернальное реальное или гипотетические существующее препятствие на пути к достижению значимой цели, либо интернальную эмоциональную реакцию субъекта на воздействие этих препятствий, мешающих добиться успеха.

Что же касается фрустрированности, то это один из основных параметров психического состояния человека: внутреннее напряжение, вызванное конфликтом потребностей, ценностей, тенденций человека; неэффективное целеполагание, разобщённость интересов. [9]

Понятия фрустрация и фрустрированность очень близки по значению, но не тождественны. Фрустрированность является составной частью фрустрации, ее последствием, той глубинной эмоциональной реакцией, возникающей при столкновении с непреодолимыми

препятствиями и в дальнейшем формирующей стратегию поведения субъекта в его деятельности.

Далее раскроем понятие социальная фрустрированность.

Одной из основных причин фрустрации, или фрустрированности, является общественное окружение человека, то есть социум. В серьёзной мере нарушения личностно-средового взаимодействия, конфликтные ситуации в социальной среде, не могут не играть существенной роли в формировании фрустрационных состояний у личности.

Социальная фрустрированность - вид (форма) психического напряжения, наступающая вследствие неудовлетворенности достижениями и положением личности в социальной иерархии. Социальная фрустрированность обуславливает эмоциональное отношение личности к позициям, которые были ею заняты в обществе на текущий момент жизни. [7]

Отрицательные эмоции и состояния могут быть следствием невозможности реализации личностью своих собственных социальных потребностей.

Социальная фрустрированность является следствием реальной социальной ситуации, обусловлена характерологическими особенностями личности и определяет стрессогенность социальных фрустраторов, таких, как неудовлетворённость семейными и рабочими отношениями, уровнем образования, социально-экономическим статусом, местом, занимаемым в обществе, физическим и психическим здоровьем и др. Оценивание определенных параметров дает возможность наполнить конкретным содержанием и понятие качества жизни с точки зрения общественного функционирования личности и ее возможностей к адаптации. То есть, социальную фрустрированность можно рассматривать как специфический комплекс переживаний и отношений личности, возникающий в ответ на действие фрустрирующих факторов социальной сферы. [12]

Существует вероятность того, что долгое дестабилизирующее воздействие социально-фрустрирующих факторов способствует формированию напряженности механизмов адаптации и парциальной дезадаптации (предболезнь), а при низкоэффективной работе психологических защит и отсутствии поддержки со стороны социума – тотальной психической дезадаптации (болезнь), и как следствие, падению качества жизни. Такую схему становления психической дезадаптации можно применить к любой форме патологии, так как речь идет о роли психосоциальных факторов в формировании внутренней картины болезни и оценке ее прогноза. [11]

Рассмотрим процесс профессионального развития. Профессиональным развитием называют происходящие в онтогенезе человека процесс приобщения к социальной жизни, направленный на освоение им различных аспектов трудовой деятельности, в частности профессиональных ролей, профессиональной мотивации, профессиональных знаний и навыков. [4]

С точки зрения акмеологического подхода любое развитие это переход на новый более высокий по качеству и сложности функционирования уровень осуществления психической деятельности, причём каждый новый уровень базируется на предыдущих, которые не имеют абсолютно готового вида. Фундаментом акмеологической системы развития в профессии является ее социально-психологический компонент. Он содержит в себе коммуникационную, организационную, познавательную, социально-перцептивную, креативную, когнитивную и аутопсихологическую составляющие. [5]

Выделяют 4 этапа профессионального развития:

1. Начинаящийся в подростковом возрасте этап формирования профессиональных намерений. Этот период характеризуется планированием жизненного пути в целом и осуществлением осознанного выбора в пользу той или иной профессиональной сферы;

2. Этап профессионального обучения, заключающийся в прохождении обучения в вузе, то есть получении базовой профессиональной подготовки, а также первоначальное освоение профессии.

3. Этап профессиональной адаптации, включающий в себя адаптацию молодого специалиста к профессиональной среде (от года до трех), а также «вхождение в профессию», которое знаменуется для специалиста получением достаточного опыта, чтобы быть уверенным в правильности выбора профессии. На данном этапе опытный специалист уже самостоятельно принимает все профессиональные решения и с высокой эффективностью справляется с поставленными задачами.

4. Этап частичной или полной реализации в профессиональной деятельности включает в себя несколько стадий: а) стадия мастерства, заключающаяся в решении любых задач, профессиональным расцветом, позицией авторитета среди коллег; б) стадия авторитета характеризуется не только наличием авторитета и популярности в профессиональной среде, но также за ее пределами; в) стадия наставника означает наличие у субъекта деятельности учеников, желающих перенять его опыт, а также круга единомышленников, желающих работать под его руководством. [13]

Выше было упомянуто, что социальная фрустрированность является следствием неудовлетворённости личности своим социальным положением, а также отсутствием возможности удовлетворить свои социальные потребности. Одной из таковых является потребность личности в профессиональном становлении и развитии, которому может препятствовать ряд социально обусловленных фрустраторов. Наверняка одним из самых распространённых фрустраторов является низкий уровень заработной платы в той или иной сфере деятельности. Данный фактор является серьёзным препятствием для тех начинающих специалистов, которых волнует именно материальная сторона вопроса, а не собственное призвание. Далее следует выделить такой фактор, как неудовлетворённость взаимоотношениями с коллегами, а именно частые конфликты либо с коллегами, либо с начальством. Ещё один возможный фактор – это разочарование в самой профессиональной деятельности по механизму когнитивного диссонанса, когда профессиональные ожидания не совпадают с реальной действительностью. Невозможность быстрого карьерного роста по причине того, что более высокие ступени в карьерной лестнице заняты более опытными специалистами, также может быть фактором социальной фрустрированности. Далее укажем на такой фактор, как получение разного рода травм, препятствующих осуществлению профессиональной деятельности. Также можно выделить факторы косвенного негативного влияния на профессиональное развитие: проблемы и неудовлетворённость семейными отношениями, неблагоприятная социально-экономическая обстановка в стране, недостаточный уровень образования для начала профессиональной деятельности.

Таким образом, на основе анализа имеющейся литературы можно сделать следующие выводы:

1) понятия «фрустрация» и «фрустрированность» являются близкими по значению, но не тождественными; фрустрация скорее рассматривается как ситуация возникновения непреодолимых барьеров на пути к значимой цели, а фрустрированность – это негативная эмоциональная реакция, следующая при возникновении такой ситуации;

2) социальная фрустрированность – это психическое состояние, характеризующееся напряжённостью по поводу неудовлетворённости личности своим положением в социуме;

3) Процесс профессионального развития – это одна из стадий социализации личности, которая делится на несколько этапов (этап формирования

профессиональных намерений, этап профессионального обучения, этап профессиональной адаптации, этап частичной или полной реализации профессиональной деятельности);

4) Возможными факторами социальной фрустрированности, препятствующими профессиональному развитию, могут быть неудовлетворённость уровнем заработной платы, неудовлетворённость взаимоотношениями с коллегами и начальством, неудовлетворённость выбранной профессией, невозможность быстрого карьерного роста, получение травм, несовместимых с профессиональной деятельностью. Среди косвенных факторов были выделены проблемы и неудовлетворённость семейными отношениями, неблагоприятная социально-экономическая обстановка в стране, недостаточный уровень образования для начала профессиональной деятельности.

Выше было сказано, что существует большое количество исследований на тему фрустрации, однако не было найдено исследований на тему взаимосвязи социальной фрустрированности и профессионального развития. Данные исследования помогут пролить свет на многие вопросы, касающиеся социально обусловленных факторов профессионального становления молодых специалистов и в принципе осуществления профориентационных мероприятий.

## ССЫЛКИ

- [1]. *Абаева, И. В.* Смысловой аспект переживания фрустрации в подростковом возрасте. Монография. – Владикавказ: СОГПИ, 2014. 102 с.
- [2]. *Базылева В. Н., Красильникова В. Г.* Языковая фрустрация. М.: МАКС Пресс, 2007. 112 с.
- [3]. *Василюк Ф. Е.* Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. 324 с.
- [4]. *Кондаков И. М.* Психологический словарь. Изд-во «Харвест», 2007. 584 с.
- [5]. *Назаров С.А.* Акмеологическая система профессионального развития личности // Акмеология. 2016. №1S. С. 79-80.
- [6]. *Свенницкий А. Л.* Краткий психологический словарь. Москва: Проспект, 2011. 512 с.
- [7]. *Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. 490 с.
- [8]. *Фресс, П.* Психология мотивации и эмоций. М.: Че Ро, Омега-Л, МПСИ, 2006. 750 с.
- [9]. <http://azps.ru> (дата обращения 27.10.2017)
- [10]. <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-frustrirovannost-kak-odna-iz-determinant-formirovaniya-priznakov-sotsiofobii> (дата обращения 30.10.2017)
- [11]. <http://www.medpsy.ru>(дата обращения 01.11.2017)
- [12]. <http://psylab.info> (дата обращения 01.11.2017)
- [13]. [https://studopedia.ru/2\\_125908\\_etapi-professionalnogo-razvitiya.html](https://studopedia.ru/2_125908_etapi-professionalnogo-razvitiya.html) (дата обращения 30.11.2017)

## INFLUENCE OF SOCIAL FRUSTRATION ON PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF THE PERSON



**Zarina M. Goyaeva**, Graduate Student (Master Student); Department of Acmeology and Professional Psychology, Faculty of Psychology, Institute of Social Science; Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (RANEPA); 84/8 Vernadskogo Prospect, Moscow, Russia, 119606; e-mail: [goyaeva1993@mail.ru](mailto:goyaeva1993@mail.ru)

## ABSTRACT

In this publication reviewed the relevance of studying the phenomenon of frustration in the professional activity of the individual. Revealed the essential characteristics of social frustration. The content of the stages of professional development is presented. The prospects of investigating the relationship between social frustration and professional development of the personality are described. Keywords: frustration, social frustration, professional development.

## REFERENCES

- [1]. *Abaeva I. V.* Smyslovoy aspekt perezhivaniya frustratsii v podrostkovom vozraste [The semantic aspect of the experience of frustration in adolescence]. Monograph. – Vladikavkaz: SOGPI, 2014. 102 p.
- [2]. *Bazyleva V. N., Krasilnikova V. G.* Yazykovaya frustratsiya [Language frustration]. M.: MAKS Press, 2017. 112 p.
- [3]. *Vasilyuk F. E.* Psichologiya perezhivaniya. Analiz preodoleniya kriticheskikh situatsiy [Psychology of experience. Analysis of overcoming critical situations]. M.: Izd-vo Mosk. un-ta, 1984. 324 p.
- [4]. *Kondakov I. M.* Psichologicheskiy slovar' [Psychological dictionary]. Izd-vo «Charvest», 2007. 584 p.
- [5]. *Nazarov S. A.* Akmeologicheskaya sistema professional'nogo razvitiya lichnosti [Akmeological system of professional development of personality]. Akmeologiya [Akmeology]. 2016. No 1S. pp 79-80.
- [6]. *Svennickiy A. L.* Kratkiy psichologicheskiy slovar' [Brief psychological dictionary]. Moskva: Prospekt, 2011. 512 p.
- [7]. *Fetiskin N. P., Kozlov V. V., Manuylov G. M.* Social'no-psichologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malych grupp [Socio-psychological diagnosis of personality development and small groups]. M.: Izd-vo Instituta psichoterapii, 2002. 490 p.
- [8]. *Fress P.* Psichologiya motivatsii i emotsiy. M.: Che Ro, Omega –L, MPSI, 2006. 750 p.
- [9]. <http://azps.ru>
- [10]. <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-frustrirovannost-kak-odna-iz-determinant-formirovaniya-priznakov-sotsiofobii>
- [11]. <http://www.medpsy.ru>
- [12]. <http://psylab.info>
- [13]. [https://studopedia.ru/2\\_125908\\_etapi-professionalnogo-razvitiya.html](https://studopedia.ru/2_125908_etapi-professionalnogo-razvitiya.html)