

УДК 159.9 (психология)

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ

**Мазуренко Анатолий Валерьевич**, студент магистратуры; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); проспект Вернадского, 84, корп. 8; Москва, Россия; e-mail: [surabite@mail.ru](mailto:surabite@mail.ru)

### РЕЗЮМЕ

В нашей работе рассмотрены: А) актуальность разработки психологических особенностей проявления агрессивности управленческих кадров, что обусловлено необходимостью совершенствования отбора кадров в управленческий резерв; Б) результаты исследования: значимой корреляционной зависимости между шкалами «Индивидуально-типологического опросника» Л.Н.Собчик и шкалой склонности к открытому агрессивному поведению «Hand-теста» Э. Вагнера не обнаружено, что опровергает предположение о наличии взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей и уровня агрессивности кандидатов в управленческий резерв. Однако обнаружена значимая взаимосвязь агрессивных реакций и зависимого поведения, что может свидетельствовать о тенденции к агрессивным действиям под воздействием давления социального окружения.

**Ключевые слова:** агрессивность, индивидуально-психологические особенности, ведущая тенденция.

На основе изучения различных теоретических подходов к пониманию агрессии и агрессивности как психологических характеристик, а также агрессивности руководителей, была разработана программа исследования агрессивности управленческих кадров) [1,2].

Для реализации исследования нами было опрошено 54 респондента мужского пола и 46 – женского. Они являются кандидатами в управленческий резерв.

Так как обе используемые методики имеют шкалу, связанную с агрессивностью, ИТО – «Агрессивность», «Hand-тест» - AGG (склонность к открытому агрессивному поведению) был проведен корреляционный анализ взаимосвязи оценок по шкале агрессивности (ИТО) с шкалой склонности к открытому агрессивному поведению («Hand-тест» Э. Вагнера) рассчитанный по формуле  $Агрессивность = (Agg + Dir) - (Aff + Com + Dep)$  [3,4].

Статистически значимой взаимосвязи между шкалами агрессивности ИТО и Hand-test не обнаружено, что объясняется разными теоретическими конструктами методик. Подчеркнем, что, согласно мелодике Э. Вагнера, мы рассчитываем не чистые агрессивные реакции, а соотношение агрессивных и директивных реакций с реакциями социального взаимодействия. Это является показателем глубинной индивидуально-психологической агрессивности. Однако, в данном исследовании, с целью обнаружения и описания характера связи

агрессивности и других индивидуально-психологических особенностей представляется целесообразным учитывать индивидуально-психологическую агрессивность и склонность к открытому агрессивному поведению комплексно.

Далее, в соответствии с задачами исследования особенностей агрессивности кандидатов в управленческий резерв был проведен статистический анализ средних значений результатов ИТО и «Hand-теста».

Статистический анализ средних значений по шкалам Индивидуально-типологического опросника Л.Н.Собчик показал, что преобладают шкалы:

- Экстраверсия – 6,23. Этот показатель свидетельствует о том, что испытуемые обращены в мир реальных явлений, демонстрируют избыточную общительность;
- Спонтанность – 5,99. Данная шкала свидетельствует о высоком уровне раскованности, стремлении к лидированию;
- Ригидность – 5,98. Данный показатель демонстрирует высокий уровень субъективизма, инертности установок, настойчивости и настороженной подозрительности;
- Лабильность – 5,83. Эта шкала свидетельствует о повышенной демонстративности, истероидных проявлениях испытуемых;
- Сензитивность – 5,17. Шкала отражает впечатлительность, чувствительность к давлению окружающей среды.

Данные шкалы со средним показателем упавшие в интервал 5-7 баллов, выступают как акцентированные черты кандидатов в управленческий резерв.

Отметим, что тенденции спонтанность и сензитивность, согласно методике, являются компенсированными полярными свойствами, что отражает эмоциональное напряжение и наличие внутриличностного конфликта.

Шкалы по средним показателям чуть выше среднего:

- Агрессивность – 4,89. Данная шкала отражает тенденцию к самоутверждению, стремлению отстаивать свои интересы, активной самореализации;
- Тревожность – 4,55. Этот показатель демонстрирует мнительность и боязливость респондентов;
- Интроверсия – 4,51. Шкала указывает на недостаточную общительность.

Таким образом, по результатам исследования средних значений ИТО видно, что шкалы экстраверсия и спонтанность, ригидность, лабильность и сензитивность наиболее выражены. Повышенные значения по показателям экстраверсии, спонтанности и лабильности, возможно, указывают на необходимость поддерживать множество контактов и мгновенно реагировать в любых ситуациях. В тоже время высокие показатели ригидности означают инертность установок, настойчивость и настроенную подозрительность. Данное обстоятельство несомненно может быть связано с тем, что руководители несут большую ответственность, а также им необходимо придерживаться определённой управленческой стратегии.

Проведённый статистический анализ средних значений по шкалам Теста руки Вагнера показал, что преобладают шкалы:

- Активность – 28,85. Данная шкала отражает тенденцию к активным действиям, самореализации, стремлению отстаивать свои интересы, активной самореализации;
- Коммуникативность – 21,96. Этот показатель демонстрирует умение выстраивать деловые и неформальные отношения, умение найти подход к собеседнику;
- Директивность – 14,9. Шкала указывает на авторитарность, властность и категоричность, что является неотъемлемой чертой управленческой деятельности.

Средние значения представлены следующими шкалами:

- Агрессивность – 7,37. Данная шкала отражает тенденцию к открытому агрессивному поведению, личностную агрессивность, напористость, готовность отстаивать свои интересы;

- Описание – 6,62. Этот показатель демонстрирует развитое образное мышление и креативность;

- Аффелиация – 6,25. Шкала указывает на потребность в тёплых отношениях, склонность к сотрудничеству.

- Экстраверсия – 4,89. Шкала указывает на развитую общительность, обращённость личности в сферу реальных явлений.

Шкалы с показателями ниже среднего:

- Зависимость – 2,93. Этот показатель демонстрирует зависимые тенденции, подверженность влиянию окружающих, а также способность к социальной адаптации;

- Пассивность – 2,28. Шкала указывает на бездеятельные тенденции.

- Тревожность – 2,05. Этот показатель демонстрирует мнительность и боязливость респондентов.

Проведённый статистический анализ средних значений по шкалам «Hand-теста» Э. Вагнера, показал повышенный уровень безличной активности, коммуникативности и директивности, что подтверждает лидерские наклонности кандидатов в управленческий резерв.

Так, сочетание ведущих тенденций может быть связано с профессиональной деятельностью и её требованиями к индивидуально-личностным характеристикам управленцев.

В соответствии с задачей исследования связей между уровнем агрессивности и индивидуально-психологическими особенностями кандидатов в руководители нами был проведен корреляционный анализ взаимосвязи шкалы агрессивности («Hand-тест» Э. Вагнера) рассчитанной по формуле  $Agg + Dir - (Aff + Com + Dep)$  с результатами шкал индивидуально-типологического опросника (ИТО Л.Н. Собчик). Для исследования взаимосвязей был использован критерий корреляции Спирмена.

«Агрессивность» значимо коррелирует с DEP ( $r=0,218$ ,  $p<0,05$ ), что предположительно может говорить о тенденции к агрессивным реакциям под воздействием давления социального окружения.

Значимая взаимосвязь выявлена между шкалой AFF (аффелиация - благожелательное отношение и стремление к сотрудничеству) и шкалой «Экстраверсия» ( $r=0,235$ ,  $p<0,05$ ). Из чего можно предположить о том, что общительность способствует

тенденции к сотрудничеству, коллективному труду.

Шкала AFF коррелирует со шкалой «Лабильность» ( $r=0,312$ ,  $p<0,01$ ). Лабильность как изменчивость высокая переключаемость и аффилиация как стремление к сотрудничеству, потребность в тёплых взаимоотношениях подтверждает способность руководителей эффективно выстраивать социальное взаимодействие.

Значимой корреляционной зависимости между шкалами «Индивидуально-типологического опросника» Л.Н.Собчик и шкалой склонности к открытому агрессивному поведению «Hand-теста» Э. Вагнера не обнаружено. Что опровергает предположение о наличии взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей и уровня агрессивности кандидатов в управленческий резерв. Однако обнаружена значимая взаимосвязь агрессивных реакций и зависимого поведения, что может свидетельствовать о тенденции к агрессивным действиям под воздействием давления социально-го окружения.

Исследование взаимосвязи шкалы «Агрессивность» с показателями остальных шкал «Индивидуально-типологического опросника» показало наличие значимой корреляции между агрессивностью и спонтанностью ( $r=0,2$ ,  $p<0,05$ ). Рассматривая спонтанность как раскованность и стремление к лидерству можно предположить, что агрессивность респондентов носит инструментальный характер для достижения и удержания руководящей позиции.

#### ССЫЛКИ

- [1]. Барон Р., Ричардсон Д. Агрессия. — СПб.: Изд-во «Питер», 2001. — 352 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). - С.53.
- [2]. Бисалиев Р.В., Кубекова А.С., Сарафрази Т.Т. Психологические аспекты агрессии и агрессивного поведения: современное состояние проблемы // Современные проблемы науки и образования. — 2014. — № 2.
- [3]. Тест руки (Hand Test) / Елисеев О.П. Практикум по психологии личности — СПб., 2003. С.310-327

[4]. Собчик Л.Н. Диагностика индивидуально-типологических свойств и межличностных отношений. Практическое руководство. — СПб.: Речь, 2002. — 96 с.

#### PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF AGGRESSIVENESS OF MANAGERIAL STAFF

Anatoly Valeryevich Mazurenko, a master's degree student; Russian Academy of National Economy and Public Service under the President of the Russian Federation (RASHiGS); Prospect Vernadsky, 84, building. 8; Moscow, Russia; e-mail: [surabite@mail.ru](mailto:surabite@mail.ru)

#### ABSTRACT

In our work, we consider: A) the urgency of developing psychological features of the manifestation of the aggressiveness of management personnel, which is due to the need to improve the selection of personnel in the management reserve; B) the results of the study: the significant correlation dependence between scales of the "Individual-typological questionnaire" LN Sobchik and the scale of propensity to open aggressive behavior of the "Hand-test" E. Wagner was not found, which refutes the assumption of the relationship of individual psychological characteristics and The level of aggressiveness of candidates in the management reserve. However, a significant correlation of aggressive reactions and dependent behavior was found, which may indicate a tendency to aggressive actions under the influence of social environment pressure and cases.

**Key words:** aggressiveness, individual psychological characteristics, leading trend.

#### REFERENCES

- [1]. Baron R., Richardson D. Aggression. - St. Petersburg .: Publishing house "Peter", 2001. - 352 with: ill. - (Series of "Masters of Psychology"). - P.53.
- [2]. Bisaliev RV, Kubekova AS, Sarafrazi TT Psychological aspects of aggression and aggressive behavior: the current state of the problem // Modern problems of science and education. - 2014. - No. 2.
- [3]. Hand test (Hand Test) / Eliseev O.P. Workshop on the psychology of personality - St. Petersburg, 2003. P.310-327
- [4]. Sobchik L.N. Diagnosis of individual-typological properties and interpersonal relationships. Practical guidance. - SPb .: Speech, 2002. - 96 p.