

УДК 159.9 (психология)

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ САМОУВАЖЕНИЯ КАК ОДНОГО ИЗ ФАКТОРОВ САМОПОНИМАНИЯ

Путинцева Оксана Витальевна, студент магистратуры; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); проспект Вернадского, 84, корп. 8; Москва, Россия; e-mail: 9711515@mail.ru

РЕЗЮМЕ

В нашей работе рассмотрены: А) актуальность анализа теоретических подходов к изучению самоуважения; Б) в результате проведения исследования выявлено, что проблема самоуважения на данном этапе не получила серьезного теоретического анализа в психологии, отсутствуют валидные методики измерения данного качества. Однако, данная проблема часто рассматривается в контексте изучения проблемы самопонимания, самоотношения, самооценки.

Ключевые слова: профессиональный стресс в контактном центре (колл-центре), психолог в контактном центре, программа профилактики самоактуализация, самоуважение, самоотношение.

Проблема самоуважения на данном этапе не получила серьезного теоретического анализа в психологии, отсутствуют валидные методики измерения данного качества. Однако, данная проблема часто рассматривается в контексте изучения проблемы самопонимания, самоотношения, самооценки.

Методические возможности оценки проявления самоуважения также включены в контекст оценки самоотношения в целом (методика МИС Пантелеева): самоуважение в контексте данной методики рассматривается, как один из факторов самоотношения, и включает в себя шкалы открытость (внутренняя честность), самоуверенность, саморукводство, зеркальное Я (отражение самоотношения) [1]. Совокупность значений данных шкал выражает оценку собственного Я испытуемого по отношению к социально-нормативным критериям: моральности, успешности, воле, целеустремленности, социальному одобрению.

Рассмотрим аспекты самоуважения в рамках существующих теорий самооценки.

Самооценка является важной для саморегуляции личности. Положительная самооценка является инструментом самоактуализации личности.

«Самооценка относится к центральным образованиям личности, ее ядру, в значительной степени определяя социальную адаптацию личности, и является регулятором ее поведения и деятельности. Формирование самооценки происходит в процессе деятельности и межличностного взаимодействия» [3].

Тема самооценки соединяется с Я-концепцией. «Я-концепция - это обобщенное представление человека о самом себе, система его установок от-

носительно собственной личности [3]. Самооценка - компонент самосознания, включающий наряду со знаниями о себе оценку человеком своих физических характеристик, способностей, нравственных качеств и поступков» [3].

В определенной мере понятия Я-концепции, самооценки и психологических защит являются взаимосвязанными, о чем, в частности, говорят В.С. Агапов и А. Джордж [4]. В этом смысле, например, стремление к власти является видом компенсации неадекватной самооценки.

Что касается связи самоактуализации и самооценки, известно, что процесс становления личности, ее самосовершенствования основан на самооценке как важнейшей составной части самосознания, есть данные о положительной корреляции показателей самоактуализации с уверенностью в себе [1]. Наоборот, отсутствие уверенности в себе, низкое самоуважение предполагают использование неадаптивных видов психологических защит, которые были установлены в работах психоаналитиков.

В контексте изучения самопонимания в рамках деятельностной теории самоуважение выступает как оценочный компонент. Понимание себя, «знания знаний» о себе самой личности небезразличны: то, что в них раскрывается, оказывается объектом его эмоций, оценок, становится предметом его самоотношения. В аффективной подструктуре (Я-отношение) выделяют два уровня - глобальное и дифференцированное самоотношение, т.е. интегральное чувство «за» или «против» собственного Я и более специфическое измерение - самоуважение, самоинтерес, ожидаемое отношение других и др.

По мнению Столина В.В., особенности внутренней динамики самосознания, структура и специфика отношения личности к собственному «Я» оказывают регулирующее влияние практически на все аспекты поведения человека, играя важнейшую роль в установлении межличностных отношений, в постановке и достижении целей, в способах формирования и разрешения кризисных ситуаций, в адекватной включенности субъекта в различного рода психокоррекционные и психотерапевтические мероприятия [1].

Способность к самосознанию, самопознанию, самоактуализации свойственна только человеку, который осознает себя как субъекта сознания, общения и действия, а также формирует непосредственное отношение к самому себе. Итоговым продуктом процесса самопознания является динамическая система представлений человека о самом себе, сопряженная с оценкой, называемая термином «Я-концепция». Полнота, широта, адекватность Я-концепции непосредственно связана с эффективностью самоактуализации человека.

В работе рассмотрены основные подходы в изучении «Я»-концепции личности как параметра самоактуализации. На основе проведенного анализа сделан вывод о том, что в целом структура самосознания включает четыре компонента: сознание своей идентичности, собственного «Я», своих психических особенностей и качеств, системы социально-нравственных самооценок. Итоговым продуктом самопознания является система представлений человека о самом себе или «Я»-концепция. Содержание знаний о себе и самоотношение объективируются через процесс самоактуализации, саморегулирования и самоорганизации личностью своего поведения. Таким образом, самоуважение человека, по сути, является отражением его знаний о себе и отношения к себе.

ССЫЛКИ

- [1]. Столин В.В. Самосознание личности. М.: Издательство Московского Университета, 1983.
- [2]. Пантеев С.Р. Методика исследования самоотношения. М.: Смысл, 1993.-32 с.
- [3]. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. М., 2002. С. 299
- [4]. Агапов В. С. Критерии эмпирического изучения Я-концепции // <http://www.psi.lib.ru/statyi/sbornik/kixyk1.htm>

THEORETICAL APPROACHES TO THE STUDY OF SELF-ESTEEM AS ONE OF THEIR FACTORS OF SELF-UNDERSTANDING

Putintseva Oksana V., a master's degree student; Russian Academy of National Economy and Public Service under the President of the Russian Federation (RASHiGS); Prospect Vernadsky, 84, building. 8; Moscow, Russia; e-mail: 9711515@mail.ru

ABSTRACT

In our work, we consider: A) the relevance of the analysis of theoretical approaches to the study of self-esteem; B) as a result of the study revealed that the problem of self-esteem at this stage has not received a serious theoretical analysis in psychology, there are no valid methods for measuring this quality. However, this problem is often considered in the context of studying the problem of self-understanding, self-relationship, self-esteem.

Key words: self-actualization, self-esteem, self-esteem.

REFERENCES

- [[1]. Stolin V.V. Self-consciousness of personality. Moscow: Publishing House of Moscow University, 1983.
- [2]. Pantileev S.R. Methodology of the study of self-relationship. М.: Sense, 1993.-32 p.
- [3]. Rean A.A. Human psychology from birth to death. М., 2002. P. 299
- [4]. Agapov V.S. Criteria of empirical study of the I-concept // <http://www.psi.lib.ru/statyi/sbornik/kixyk1.htm>