

УДК 159.9 (психология)

ИСТОЧНИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Ярулина Диана Юрьевна, студент магистратуры; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); проспект Вернадского, 84, корп. 8; Москва, Россия; e-mail: didianavas@rambler.ru

РЕЗЮМЕ

В нашей работе рассмотрены: А) актуальность психологического изучения переживания стресса работников сферы информационной безопасности в связи со спецификой его профессиональной деятельности; Б) переживание стресса как особого психического состояния; В) рассмотрены источники профессионального стресса Г) сделаны выводы о ведущих факторах стресса в работе сотрудников сферы информационной безопасности

Ключевые слова: стресс, информационная безопасность, факторы стресса, компьютерные системы.

В последнее время обращает на себя внимание тот факт, что выраженный профессиональный стресс выявляется и у специалистов, для которых контакт с людьми не свойственен, в частности речь о компьютерных специалистах различной специализации.

По данным ряда исследований, длительное переживание стрессового состояния или интенсивное воздействие стресс-факторов в профессиональной среде способны вызвать серьезные эмоциональные и соматические нарушения: психосоматические заболевания, десоциализацию, разные виды профессиональных и личностных деформаций.

Склонность человека к производственным стрессам также связана с его индивидуальными качествами, так как один и тот же стрессор оказывает различное влияние на каждого человека. Индивидуальные свойства личности, детерминирующие устойчивость человека к переживанию стрессов:

- выносливость,
- самоуважение,
- самоэффективность,
- негативная аффективность,
- локус контроля.

Для специалистов по информационной безопасности возможна ситуация, когда из-за информационных перегрузок, когда объем, поступающей информации не дает человеку эффективно справиться с поставленными перед ними задачами, нарушается скорость принятия важных решений в условиях ограниченного времени, то возникает информационный стресс. Причем, состояние напряженности может усилиться, в случае, приня-

тия решения, выполнения ответственного задания, связанных со значительным уровнем ответственности, или при значительном изменении заданий, требований, информационных параметров профессиональной деятельности.

В рамках системы информационной безопасности рабочая деятельность связана с высоким уровнем планирования процессов принятия решений, что способствует повышению стрессогенности в ситуациях высокого риска, когда риск негативных последствий неправильных действий довольно высок.

Среди непосредственных причин профессионального стресса работников сферы информационной безопасности можно отметить:

- сложность или опасность рабочих заданий,
- потенциальное появление проблемных ситуаций, связанных с угрозой безопасности,
- отказ компьютерной системы,
- дефицит времени на принятие решения и / или исправление ошибки,
- конфликт с руководителем и др.

Как видно, в данном случае непосредственные причины стресса лежат в плоскости экстремального содержания труда и особенностей условий осуществления деятельности.

Кроме того, нельзя не упомянуть о существенной группе дополнительных жизненных факторов, сопутствующих, обуславливающих, предрасполагающих возникновение и усугубляющих проявления профессионального стресса.

Таковыми могут стать некоторые организационные характеристики деятельности, их несоответствие, имеющимся у конкретного индивида представлениям и установкам относительно:

- возможностей участия в принятии управленческих решений

- карьерного роста,
- открытости и доступности информации о результатах деятельности и т. д.,
- эргономические недостатки и т. д.

Сюда же необходимо отнести и такие глобальные социальные и организационные стрессоры как:

- преступность,
- экономическая ситуация,
- экологическая обстановка,
- политические изменения,
- военные конфликты,
- уровень безработицы и перспективы трудоустройства при потере работы и т. п.

А также личностные стрессогенные обстоятельства:

- семейные конфликты,
- потеря близких,
- юридические трудности,
- личные финансовые проблемы,
- временное снижение трудоспособности,
- переживание возрастных и жизненных кризисов и т. д.

Указанными факторами определяется общая организация психического и физического состояния сотрудника, уровень его устойчивости к воздействию стрессовых факторов, возможности к преодолению стрессового состояния.

Работа в сфере современной компьютеризированной безопасности предъявляет значительные требования к когнитивным ресурсам сотрудника.

В первую очередь это связано с повышенными требованиями к рабочей (оперативной) памяти, так, работник сферы информационной безопасности должен быть способен восстановить в памяти и проследить текущее содержание цели деятельности в процессе выполнения целого ряда действий. Этим объясняются дополнительные требования к рабочей памяти, особенно если возникают ситуации отклонения в системе управления информацией.

Работа в сфере компьютерной информационной безопасности связана также с повышенными требованиями к функции внимания. Специалист по информационной безопасности должен знать текущее состояние информационной системы и контролировать события в диалоге с компьютером очень внимательно. Требования к вниманию повышаются из-за необходимости в ряде задачах переключать и распределять его между несколькими одновременными действиями.

Третьим источником повышенного напряжения и возможного стресса в работе сотрудника информационной безопасности служит процесс принятия решений и планирования. Работа с компьютерной системой может создавать более или менее высокие уровни управляемости в связи с характеристикой поставленных задач и самой системы. Низкий уровень принятия решения и планирования, как правило, связан с однотипной, повторяющейся работой в ходе рабочего процесса. Жесткие диалоговые структуры, где сотрудник не может следовать собственной стратегии выполнения задачи, также снижают требования к процессу планирования. Работа с компьютерной информационной системой может также увеличивать необходимость планировать и принимать решения при предъявлении сотруднику информационной безопасности большого количества информации, ожидая от него организации работы по решению дополнительных задач, часто самого разнообразного содержания.

Таким образом, работа в компьютеризированных системах управления информацией связана с высокими когнитивными требованиями, следование которым может привести к физиологическому и психическому напряжению, нарушению деятельности.

Таким образом, объективные и субъективные факторы, уровень сложности профессиональной задачи и повышенные требования к когнитивным способностям для ее выполнения служат стрессогенными факторами деятельности, воздействуют на сотрудника сферы информационной безопасности и определяют возможности индивида (его ресурсы) по преодолению стрессового воздействия.

ССЫЛКИ

- [1]. *Бабанов С.А.* Профессиональный стресс, или профессиональные поражения эмоциональной сферы // РМЖ. 2014. №4. С. 266
- [2]. *Бодров В. В.* Информационный стресс. – М., 2000
- [3]. *Домарев В.В.* Безопасность информационных технологий. Методология создания систем защиты (гл. 8) / ТИД Диа Софт / — 2002 // URL: http://www.kpnemo.ws/ebook/2010/08/10/domarev_vv_bezopasnost_informatsionnyih_tehnologiy_metodologiya_sozdaniya_sistem_zaschityi
- [4]. *Жукина Е.В.* Стратегии совладания со стрессом на разных этапах профессионализации инженеров // Вестник Санкт-Петербургского 163 университета. Сер. 6. Философия. Культурология. Политология. Право. Международные отношения. 2007. №2. С. 177-183.